

2024年7月16日

お客様各位

株式会社京急ストア

### お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、京急ストア久里浜店内委託鮮魚「魚力」にて、巻物商品の販売価格の設定に関し不適切な価格設定を行っていたことが判明しました。

日頃からご愛顧いただいておりますお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

大変お手数とは存じますが、お買い上げのレシートをお持ちのうえ、従業員までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層、商品管理を徹底し、再発防止に努めて参りますので、引き続きご愛顧賜われますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

2024年7月5日（金）に実施された「巻物全品1割引セール」について通常販売している商品の規格を変更し、通常価格として販売したことにより実質的に値上げ販売となっていたことが購入されたお客様からの指摘を受け判明いたしました。

2. また2023年9月から今回の「巻物全品1割引セール」に加え、同期間中の毎月3日に実施している「巻物3割引セール」の際にも同様に規格変更し、通常価格として販売したことにより実質的な値上げ販売となっていたことも判明いたしました。

#### 3. 販売期間

2023年9月から2024年7月5日

本件に対するお問合せ先

京急ストアお客様ダイヤル

0120-34-0453（月曜日～金曜日 ※土・日・祝日除く）

10:00～18:00